

## Die Grundsätze unserer Fahrschule lauten:

- Kundenzufriedenheit ist unser oberstes Unternehmensziel. Zufriedene und motivierte Mitarbeiter sind unsere Grundlage dafür.
- Die beste Hinführung unserer Schüler zur „Fahrprüfung“.
- Unser Qualitätsstandard im Vergleich zu anderen Fahrschulen muss so hoch sein, dass jeder Fahrschüler und Dozent zufrieden sein kann. Kontinuierliche Verbesserung und Prozessorientierung durch das Managementsystem helfen uns dabei.
- Unsere Betreuung ist fachkundig und kompetent. Unsere Empfehlungen sind auf den optimalen Nutzen der Kunden (Fahrschüler, Arbeitsagentur und Unternehmen) ausgerichtet.
- Durch unsere Arbeit und unseren Einsatz wollen wir die Erwartungen unserer Fahrschüler über das normale Maß hinaus erfüllen.
- Freundlichkeit, Höflichkeit und Wertschätzung gegenüber jedem unserer Fahrschüler sowie Herstellen einer Vertrauensbasis.
- Zufriedene Kunden, die die Fahrschule weiterempfehlen.

## Unsere Unternehmensziele lauten:

- Fortführung und Verbesserung der erfolgreichen Arbeit als Fahrlehrer (Verbesserung der Bewertungszahlen der Fahrlehrer)
- Gewährleistung einer fundierten Ausbildung der Fahrschüler und Berufskraftfahrer (Erfolgsstatistik besser als im Vorjahr).
- Fahrschüler mit regional überdurchschnittlicher Erfolgsquote.
- Kontinuierliche Erweiterung des Kundenkreises (immer größere Anzahl als im Vorjahr).
- Sicherstellung von qualifiziertem Personaleinsatz (stetige Weiterbildung der Mitarbeiter – Schulungstage pro Jahr).
- Konsequente Anwendung des Qualitätsmanagementsystems (Ausgefüllte Dokumente, nachvollziehbare Entscheidungen aufgrund von Daten).
- Einholen öffentlicher Aufträge im Bereich der beruflichen Weiterbildung gemäß SGB III durch AZAV-Maßnahmenzulassung und Vermittlung unserer Teilnehmer am ersten Arbeitsmarkt.



Michael Schenk (Inhaber)